



烟台杰瑞石油服务集团股份有限公司

(烟台市莱山区杰瑞路 5 号)

2016 年度社会责任报告

证券代码：002353

证券简称：杰瑞股份

披露日期：2017年3月31日

报告概述

- 1、 报告主体：烟台杰瑞石油服务集团股份有限公司。
- 2、 报告范围：本报告涉及烟台杰瑞石油服务集团股份有限公司及其下属子公司。
- 3、 报告时间区间：2016年1月1日起至2016年12月31日止，部分内容适度向前后延伸。
- 4、 报告参照标准：本报告是根据《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》、《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》为指南，部分参考国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》，结合公司的实际情况编写而成。
- 5、 报告的发布周期：本报告为年度报告，每年与杰瑞股份年度财务报告同时发布。
- 6、 报告的数据来源：本报告引用的财务数据来自本公司经审计的2016年度财务报告，其他数据来自于公司2016年度披露的临时报告及公司各部门，各分子公司的统计及内部文件。（如本报告所引用数据与已披露数据有差异，以已披露数据为准。）
- 7、 报告获取：本报告为中文，于2017年3月31日披露在深圳证券交易所指定的信息披露网站巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）。若欲了解本报告以外的其他信息，可浏览公司网站（<http://www.jereh.com/>）。

目 录

报告概述.....	2
一、概 述	4
(一) 公司概况.....	4
(二) 企业文化.....	4
(三) 2016 年杰瑞获得的奖励和荣誉	6
二、股东和债权人权益保护	7
(一) 忠实勤勉，切实维护股东利益.....	7
(二) 依法合规，召集召开股东大会.....	7
(三) 及时准确，严格履行信息披露义务.....	8
(四) 热忱及时，主动管理投资者关系.....	8
(五) 共享成果，回报股东.....	8
(六) 合作共赢，充分保护债权人权益.....	9
三、职工权益保护	9
(一) 保障员工利益.....	9
(二) 追求“零”的安全生产理念.....	10
(三) “杰瑞大学”员工技能提升的摇篮.....	12
(四) 企业幸福指数.....	13
四、供应商、客户权益保护	14
(一) 用心做精品、创新求发展、诚信铸品牌.....	14
(二) 以客户为中心，用心感动客户.....	15
(三) 用承诺践行“绿色采购文化”	15
五、环境保护与可持续发展	16
六、公共关系和社会公益事业	17
七、总结	17

一、 概 述

（一）公司概况

烟台杰瑞石油服务集团股份有限公司（以下简称“公司或杰瑞”）成立于 1999 年，2010 年 2 月 5 日在深圳证券交易所中小板成功上市，股票代码为 002353。本报告为杰瑞股份的第 4 份社会责任报告，报告将阐述公司社会责任的基本理念和实际践行情况。

杰瑞是全球领先的油气开发一体化解决方案的技术服务商和工程服务商，是联合国全球契约组织成员，“举国治霾 万站中国” LNG 万站计划发起单位。17 年油气领域的深耕实践，使杰瑞在油气田工程建设服务(EPC)、油田工程技术服务、油气田装备研发制造、环保一体化服务和工程等业务领域构建了一体化产业优势。杰瑞自主研发制造的压裂成套设备、连续油管作业设备、天然气压缩输送设备、天然气液化工厂、连续油管服务、环保服务等产品、服务、工程已遍布全球 60 多个国家和地区，是众多国内外知名油公司、油服公司的合格供应商和战略合作伙伴。创新、安全、可靠的设备、专业的技术服务和一体化工程解决方案，使杰瑞品牌跻身国际高端市场，建立了良好的品牌形象。

“以客户为中心，以奋斗者为本，自我批判、勇争第一”是我们共同秉承的核心价值观，近 4000 名员工与杰瑞结伴同行，用心为客户创造价值，为社会创造财富，为员工创造机会，为投资者获取回报，为杰瑞赢得发展。2016 年，在油气行业仍处于“寒冬”，在市场竞争压力大，公司利润下滑的情况下，杰瑞仍积极投身社会公益事业，积极承担起企业社会责任，同时通过领先的、具有竞争力的技术解决方案，持续为客户创造最大价值，让能源开发安全、可靠、高效、环保！

经审计，2016 年末公司总资产 1,005,869.72 万元，净资产 785,492.43 万元。

（二）企业文化

在企业发展过程中，杰瑞创建并持续培育自己特有的企业文化，营造出崇尚“真诚、简单、透明、奋斗”的企业氛围，杰瑞文化得到了杰瑞员工的广泛认同。2014 年以来，油气行业市场持续低迷，杰瑞积极适应油气行业环境的深刻变化，变革企业文化，新时期，杰瑞企业文化纲要如下：

杰瑞企业文化纲要：

企业的核心价值观：以客户为中心，以奋斗者为本，自我批判、勇争第一。

企业使命：聚焦客户关注的挑战和压力，提供有竞争力的解决方案，持续为客户创造最大价值。

公司宗旨：为客户创造价值，为社会创造财富，为员工创造机会，为投资者获取回报，为杰瑞赢得发展。

企业目标：打造国际品牌，成就百年杰瑞！

企业愿景：成为不同肤色的人们所尊敬的公司。

企业精神：永远向前，永不放弃，一切皆有可能！

企业信条：用心才能做好，努力就有机会，付出必有回报。

企业平台：

- 搭建用心付出，创造财富并分享财富的平台，决不让公司的“铁人”吃亏；
- 搭建荡漾着真诚等健康元素的绿色平台，构筑团队成员和谐愉悦的工作环境；
- 搭建各种管理体系完备的平台，通过公司持续发展实现公司和员工的目标；
- 搭建阳光照耀的透明的公司体制，把复杂的事情变为简单。

质量方针：用心缔造完美品质，每天进步一点点！

核心竞争力：奋斗者是企业最宝贵的财富。企业核心竞争力的载体是团队，企业文化越健康，团队成员对健康文化的践行度越高，企业的核心竞争力就越强。

服务理念：以客户为中心，用心感动客户！

以客户为中心：为客户创造价值是杰瑞存在的基础，团队内部要高度重视最贴近客户的部门和同事传递给公司的信息，最积极的响应贴近客户的部门和同事的需求。

用心感动客户：对客户的需求，给予满足的难度越大，给客户带来的惊喜和感动越大。超越客户的期望才能感动客户。

市场理念：市场不相信眼泪！

市场竞争是残酷的，杰瑞每天都可能被踢出市场，哭，没有用，唯有去战胜竞争者杰瑞才能够生存。对员工也是一样，员工如果不努力工作，就会被企业淘汰，哭同样也是没有用的。

安全理念：安全永远第一！

杰瑞实施QHSE管理是对员工的安全承诺、对团队成员职业健康的重视、业务发展的必须，更是对人的关爱和社会的责任。

企业竞争优势：

- 胜则举杯相庆，败则拼死相救的销售团队

——面对客户，具有敏锐洞察力和感染力的工程商人

——吃苦耐劳善于赢得客户信赖的交付经理

——敢立军令状的研发团队

——到处涌现感动客户的英雄支持团队

企业导向：做有责任心的人，肩负起公民责任、企业责任、团队责任，家庭责任。

（三）2016 年杰瑞获得的奖励和荣誉

2016 年 1 月，山东省企业文化学会授予杰瑞股份“2015 年度山东省企业文化建设先进单位”；

2016 年 2 月，烟台市莱山经济开发区管委授予杰瑞股份“2015 年度安全生产先进单位”；

2016 年 2 月，烟台市莱山经济开发区管委授予杰瑞股份“2015 年度科技工作先进单位”；

2016 年 2 月，烟台市莱山经济开发区管委授予杰瑞股份“2015 年度履行社会责任先进单位”；

2016 年 2 月，烟台市莱山经济开发区管委授予杰瑞股份“2015 年度纳税先进单位”；

2016 年 2 月，烟台市莱山区人民政府授予杰瑞股份“2015 年度经济发展突出贡献单位”；

2016 年 2 月，烟台市莱山区人民政府授予杰瑞股份“2015 年度转型升级创新发展先进单位”；

2016 年 2 月，山东省工商业联合会授予杰瑞股份“2015 年山东创新型民营企业”；

2016 年 2 月，山东省工商业联合会授予杰瑞股份“2015 年山东民营企业 100 强”；

2016 年 2 月，中共烟台市委烟台市人民政府授予杰瑞股份“2015 年度经济发展标兵企业”；

2016 年 3 月，中共烟台市委烟台市人民政府授予杰瑞股份“2015 年度全市纳税百强”；

2016 年 4 月，山东省总工会授予杰瑞股份“富民兴鲁劳动奖状”；

2016 年 12 月，中国石油和石油化工设备工业协会授予杰瑞股份“2016 中国石油石化装备制造企业五十强”；

2016 年 12 月，山东省信息化与工业化融合促进中心授予杰瑞股份“山东省两化融合优秀企业”。

2016 年 12 月，烟台市经济和信息化委员会授予杰瑞股份“烟台市企业技术中心”。

二、 股东和债权人权益保护

（一）忠实勤勉，切实维护股东利益

公司遵照《公司法》、《证券法》和《公司章程》的规定，已经设立了股东大会、董事会和监事会，分别作为公司的权力机构、执行机构、监督机构。公司权力机构、执行机构和监督机构相互独立、相互制衡、权责明确，法人治理结构完善。2016年，公司严格依照《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等制度召集、召开会议，依法聘请律师现场见证股东大会，公司权力机构、决策机构、监督机构依照法定程序召开会议，忠实勤勉履行职责，着力推动公司《内部控制手册》的编制和实施。

2016年，公司共召开股东大会2次（年度股东大会1次，临时股东大会1次，提供网络投票2次），董事会9次，监事会6次，审议决策公司经营中的重大事项，公司的独立董事对需要独立董事发表独立意见的事项进行了事前调研，积极听取中小股东的意见和建议，重大事项大股东与小股东分类表决，切实了维护公司的整体利益，特别是中小股东的利益。

2016年，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》和中国证券监督管理委员会有关法律法规等的要求，完善了公司内部管理流程，公司运作规范有序。

（二）依法合规，召集召开股东大会

公司股东大会依据《公司法》、《公司章程》、《股东大会议事规则》规定的范围内行使职权。公司通过现场投票和开设网络投票平台，保障股东能够充分行使自己的权利。公司股东大会的召集、通知、召开、表决、决议程序和审议内容皆经两名律师现场见证并出具法律意见，保障了股东大会召开的合法性、规范性。

2016年，公司共召开2次股东大会，其中包含1次年度股东大会和1次临时股东大会。两次股东大会，公司均提供了现场投票和网络投票两种投票方式，并对持股（单独或合计）5%以下股份的股东（以下简称“中小投资者”）进行单独计票，确保所有股东，特别是中小股东能够充分行使自己的权利。

（三）及时准确，严格履行信息披露义务

公司按照《深圳证券交易所股票上市规则》、《中小板规范运作指引》等有关规定，严格履行信息披露义务，及时、准确、真实、完整的对外进行信息披露，公平对待所有投资者，在进行信息披露时未发生选择性信息披露情形，所有投资者在获取公司未公开重大信息方面具有同等的权利。

2016年，公司共披露定期报告和临时公告69项（其中包含1次年度报告、1次半年度报告、2次季度报告），公司严格遵守《内幕信息及知情人登记和报备制度》，依法对内幕信息知情人进行登记备案和对外报送。2016年公司未发生泄漏内幕信息的情况。

（四）热忱及时，主动管理投资者关系

公司设立了投资者热线电话、电子邮箱、深交所互动易，对投资者提出的问题逐一、耐心、及时的解答，搭建了公开、透明、高效的投资者互动反馈机制，确保投资者多渠道的掌握公司信息。与此同时，公司主动到北京、上海、深圳进行反路演，沟通投资者的想法，听取、接纳投资者的合理化建议。

2016年，公司接待个人投资者、机构投资者和财经媒体现场调研及参加机构策略会、反路演共计接待投资者两百余人次；通过深交所互动易平台，全年共书面回复投资者提问1211条。为了让投资者对公司业绩及发展有更深入的了解，公司于2016年4月15日召开2015年度网上业绩说明会，与投资者网上热忱互动。公司耐心接听投资者咨询电话并认真回复，获得了投资者的认可。

（五）共享成果，回报股东

基于“为社会创造财富，为投资者获取回报”的公司宗旨，引导投资者树立长期投资和理性投资的理念，公司自2010年2月上市以来，业绩快速增长，形成了持续稳定的股利分配政策，积极回报投资者，累计向股东现金分红7.53亿元。最近三年公司累计现金分红金额占最近三年年均可分配利润的比例达到50.97%，具体情况如下：

单位：万元

项目	2016年度	2015年度	2014年度
现金分红金额	2,873.56	2,873.56	19,157.08
合并报表中归属于上市公司股东的净利润	12,067.41	14,477.48	120,025.23
现金分红占比	23.81%	19.85%	15.96%

2016年5月20日，杰瑞严守承诺，向股东现金分红2,873.56万元，占当年实现的可分配利润的19.85%。

2017年3月29日，公司召开第四届董事会第三次会议及第四届监事会第三次会议，审议通过的2016年度利润分配预案为：以公司2016年12月31日的总股本957,853,992股为基数，向全体股东每10股派发现金红利0.3元（含税），共计派发28,735,619.76元（含税），送红股0股（含税），不以公积金转增股本。在分配方案实施前如公司总股本由于可转债转股、股份回购、股权激励行权、再融资新增股份上市等原因而发生变化的，分配比例将按分派总额不变的原则相应调整。

（六）合作共赢，充分保护债权人权益

公司财务稳健，资产、资金安全，公司在追求股东利益最大化的同时兼顾债权人的利益。在为投资者获取回报的同时，充分考虑银行等债权人的权益和诉求，真诚、及时与相关方充分沟通，并根据债权人的实际需要，给予积极的配合，实现公司与债权人利益的合作共赢，实现“为杰瑞赢得发展”的良好氛围。

2016年，公司严格按照与债权人签订的合同履行债务，与利益相关方分享发展机遇，共同应对挑战，实现股东利益与债权人利益的双赢。

三、 职工权益保护

根据《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》等相关法律法规规定，公司依法保护职工的合法权益，按照相关规定和标准制定了包括社保、公积金等在内的薪酬福利制度，与所有在职职工签署《劳动合同》。2016年，公司严格按照薪酬体制改革方案，建立并维护以岗定薪、为绩效付薪的科学化、规范化、国际化的薪酬体系；公司开始筹备长期激励和项目激励体系的变革，并已形成了新的激励方案。

（一）保障员工利益

公司坚持“人才是公司的核心竞争力”的经营理念，建立了系统化、规范化的绩效考核评价体系，对职工选、用、育、留的情况实施全面、客观、公正的评估和考核。同时公司根据《就业促进法》、《妇女权益保障法》等有关规定，尊重残疾人职工、女性职工平等的就业机会，在劳动保护、岗位调整等方面给予公平公正的对待，做到尊重职工人格、关爱职工

杰瑞始终将员工的健康和安全放在企业运营过程中最重要的位置上。杰瑞推行担责与问责的强有力的安全文化，树立了“零伤害、零事故、零污染”的 HSE 战略目标，竭尽全力保障所有员工、承包商及其他相关方的健康和安全。

杰瑞 HSE 政策：

- 1、确保人身健康和生命不受伤害是我们的首要目标；
- 2、预防为主，持续改进；
- 3、保护环境是我们的责任也是可持续发展的基础；
- 4、永远追求人、自然和发展的和谐统一。

良好的 HSE 管理、服务质量和产品质量是管理层的首要目标，同时也是杰瑞股份每位员工的职责。杰瑞股份的管理团队，承诺在日常业务和生产作业中，以最高的工作水准实现 HSE 的优秀管理。公司对每个部门和个人制定了安全绩效指标和目标，并设立了月度 HSE 奖、年度 HSE 先进个人、年度优秀安全员、年度 HSE 先进团队、年度 HSE 目标达成奖等荣誉奖项。通过对优秀的 HSE 执行个人和先进的 HSE 管理团队的表彰，来提升公司全体人员 HSE 意识，促进公司“可记录事故数为零”的目标达成。

杰瑞要求所有的员工均必须先培训，评估合格后方可上岗。杰瑞尽最大努力确保每一位员工都具备与其所从事岗位相符的 HSE 技能。

杰瑞将应急预案和培训结合起来，无论是生产厂区，还是作业基地，均有计划的组织应急演练，提高每一位员工的应急处置能力。2016 年，杰瑞组织了餐厅、奋斗楼、游艇的消防演习，普及紧急疏散知识，检验实际紧急疏散能力。

在外出作业方面，每次作业前员工都召开作业前安全会议，识别出工作中存在的风险并制定一系列的预防控制措施，每月都会召开月度安全会议，回顾上一个月的安全形势，回顾目标的达成情况，讨论安全主题，分享安全知识。每位杰瑞员工都有总经理签字授权的“停工卡”，都有权对任何不安全的行为说“不”！公司对每个部门和个人制定了安全绩效指标和目标，并设立了相应的奖罚措施。确保人身健康和生命不受伤害是我们首要的目标。安全永远第一！

在日常办公方面，杰瑞认为在任何地方都要关注安全，即使是在办公室内，也有许多的安全隐患，例如错误使用刀具导致被割伤，错误的坐姿导致腰部疼痛、背部疼痛，错误的物品摆放导致被绊倒等等。杰瑞制定了完善的办公室安全培训教材，制作了办公楼 HSE 告知视

频，根据实际工作的情况，向员工讲解如何正确使用办公用具，如何保持正确的姿势，如何保持物品摆放整洁。同时，杰瑞每周都会进行 8S（整理 Sort Out，整顿 Set in Order，清扫 Shine，清洁 Standardize，素养 Sustain，安全 Safety，节约 Save，保密 Security）检查，并且输出检查报告，要求相关不符合的人员及时整改，确保营造良好的办公室环境。

在员工出行方面，为了保障杰瑞员工的出行和日常上下班的安全，杰瑞制定了完善的驾驶培训知识，同时，杰瑞也聘请当地的交通警察部门为员工讲解交通法律法规，让员工熟悉国家的交通法律法规，也让员工了解常见的驾驶技能和知识。杰瑞出台了有关车辆驾驶的规定，在不同等级的公路，要求不同的速度限制，如果超出了限制速度，将给予相应的处罚。杰瑞为所有的车辆安装了 GPS 系统，用以监控车辆的实时运行情况。

在驻外员工及员工出差安全保障方面，公司签订国际 SOS “综合医疗和安全企业会员服务协议”，引入国际 SOS 会员服务，完成国际 SOS 平台的搭建和使用普及，确保驻外员工人身安全；组织海外出差人员进行安全培训、急救培训，会员服务使用培训提高员工自我保护能力；推进海外出差保险的购买和使用普及，为集团海外出差员工的健康和安全搭建起一道保护屏障。



2016 年杰瑞未发生重大安全生产责任事故。

（三）“杰瑞大学”员工技能提升的摇篮

2011 年 1 月 18 日，杰瑞设立了“杰瑞大学”，以培养和提升职工的职业素质和专业技能。“杰瑞大学”遵循“好学、乐从、共享”的校训，采取学院式组织架构，设有管理学院、绿洲学院、营销学院、机械学院、供应链学院和油田工程服务学院六大专业学院，通过专业划分和职能细化，打造精品课程和培训项目，为员工提供精细化、专业化的培训服务。杰瑞大学培训体系分为集团级和公司级两个级别：集团级培训关注员工综合素质的提高，包括企业文化培训、管理知识培训、通用技能培训；公司级培训注重业务技能的提升，包括专业知识培训、业务流程培训、专业技能培训。



深化已知，探索未知；
尊重差异，合作共赢；
分享成果，创新发展

2007年1月，杰瑞创办《绿洲》，到目前为止已经创办了120余期，作为建设和宣传杰瑞文化的摇篮，她积极关注杰瑞价值观与理念、企业的经营管理，员工的团队协作与工作生活。



2016年，杰瑞大学秉承“好学、乐从、共享”的校训，立足集团业务需求，依托能力素质模型，集中优势兵力，在各个领域开设了一系列的大型培训培养项目。从以下五个方面进行说明：

1. 针对储备人才，开展集团储备人才培养班、管理班次培养、管理后备等项目，为集团培养了各级人才。
2. 针对销售人员和工程商人，开展系列融知识与实战于一体的销售模拟谈判比赛、销售精英最佳实践、销售管理经验论坛等活动。
3. 针对国际化人才培养，选派管理干部参加珠海平和全封闭英语培训，同时在公司内部开展英语演讲比赛、各级英语培训如基础英语、商务英语、口语强化三个序列，以提高学员商务英语交流能力。
4. 针对2016年入职的应届毕业生，开展了为期1年的融入期、学习期、选拔期、实践期的培养培训与考核选拔，以识别出能够“践行杰瑞企业文化、具备奋斗基因、掌握职场通用技能、满足岗位实际需求”的合格杰瑞人，为杰瑞的二次创业蓄力。

（四）企业幸福指数

成立的17年来，杰瑞努力践行：搭建荡漾着真诚等健康元素的绿色平台，构筑团队成员和谐愉悦的工作环境；搭建各种管理体系完备的平台，通过公司持续发展实现公司和员工的目标；搭建阳光照耀的透明的公司体制，把复杂的事情变为简单。努力提升员工幸福感、归属感，努力实现“成为不同肤色的人们所尊敬的公司”的愿景。

杰瑞认为，员工尤其是员工中的“奋斗者”的身体健康是企业最大的财富。杰瑞每年对全体员工进行体检，最大力度的为员工的身体健康提供保障；杰瑞设有专门的室内健身活动室，包括乒乓球、台球、象棋、五子棋



等用于员工健身锻炼；杰瑞每年定期组织全体员工“春游”、“妇女节登山活动”、“年度运动会”、“元旦晚会”、“联谊会”、“户外拓展训练”、“足球赛”、“篮球赛”等丰富多彩的企业文化生活；重要节日前，杰瑞为员工发放节日福利，与员工共享快乐节日。

杰瑞将奋斗者作为企业发展的脊梁，是他们的辛勤付出才使杰瑞在激烈的竞争中保持了存活下来的可能性。杰瑞为员工搭建用心付出，创造财富并分享财富的平台，决不让公司的“铁人”吃亏。杰瑞实施了“奋斗者 1 号”、“奋斗者 2 号”员工持股计划，旨在表彰高度认同并践行杰瑞文化、工作能力强、工作绩效突出、能够为杰瑞实现持续发展做出贡献的奋斗者。

四、 供应商、客户权益保护

（一）用心做精品、创新求发展、诚信铸品牌

杰瑞坚持用心做精品，为客户提供安全可靠的产品与服务，建有先进的质量管理体系。公司依据 API 美国石油协会和 ISO 国际标准化组织的标准形成了“全过程控制、全员参与”的质量管理体系模式。杰瑞拥有 API（美国石油学会）APIQ1、Q2 认证、API 会标产品质量保证体系、质量管理体系 ISO9001、环境管理体系 ISO14001、职业健康安全管理体系 OHSAS18001、ASME 质量保证体系、TSG 质量保证体系等管理体系、CCC 车辆产品质量保证体系；同时拥有国际、国内工程设计、咨询、生产等资质。为确保产品质量及性能可靠，杰瑞多次与 ABS、DNV、CCS、BV 等船级社合作，由船级社派其检验员对我司产品进行全过程的第三方监造。杰瑞具备针对不同出口国家的法律法规要求设计和生产制造油田专用设备的能力和资质。

杰瑞坚持“用心缔造完美品质，每天进步一点点”的质量方针，严格执行“双三检”质量检验控制流程，做到不合格的采购品不入库，不合格的半成品不转序，不合格的产品不出厂。公司拥有 9 份过程检验指导书，42 份进货检验作业指导书，涵盖了杰瑞主要产品过程检验标准和主要零部件的进货检验标准，用精品、严谨、用心、诚信保护客户的权益。

（二）以客户为中心，用心感动客户

杰瑞拥有一支反应迅速、技术精湛、装备精良的技术型售后服务团队。通过遍布全球能源地区的营销网络和专业的售后服务团队，杰瑞与全球用户紧密关联。运用 PLM 产品生命周期管理平台，杰瑞服务系统可完整记录和管理每一台设备的设计原理、维修及保养记录，为全球用户提供及时、快捷与完善的技术培训与服务支持。

杰瑞秉承“以客户为中心，用心感动客户”的服务理念，坚信服务能够创造价值，一流的售后服务与优质的产品同等重要；杰瑞拥有一支百余名经验丰富、技术精湛的售后服务团队，为客户提供优质的 VIP 级“管家”式贴心服务，为客户提供常规培训与定制化培训。目前杰瑞在国内外有 19 个售后服务基地，国内在烟台、黑龙江、陕西、克拉玛依、盘锦、甘肃、轮南、大港、内蒙古、重庆、青海等地，国外在俄罗斯、阿联酋、委内瑞拉、北美、科威特等地均设有服务基地，服务工程师 24 小时待命，接到客户需求后 1 小时内答复，24 小时内到达现场，一站式解决问题，达到客户满意！

（三）用承诺践行“绿色采购文化”

杰瑞在中国、美国、加拿大、俄罗斯、阿联酋设有 5 大采购中心，通过信息化采购系统和 SRM 全生命周期管理系统，可实现从 40 多个国家的 8000 余家供应商快速采购项目所需的设备及材料。

公司奉行“绿色采购文化”，倡导廉洁采购，5R 采购（合格的供应商、需求的时间内、合理的价格、正确的数量和符合品质要求的产品和服务）。杰瑞制定并严格遵守《供应商管理规范》、《招标管理办法》、《采购商务政策》、《战略采购管理规范》、《采购运营管

理规范》、《杰瑞集团战略采购品类管控机制》、《价格监察委员会章程》、《采购与销售管理办法》、《进货检验规范》、《采购行为约定》、《杰瑞集团与供应商共同承诺书》等管理制度，规范和管控采购人员、供应商的行为，控制公司物料的采购价格，降低采购成本，提高采购的性价比，将绿色采购文化进行到底！

2016年，杰瑞举办了2016年度中秋绿色采购文化活动，杰瑞股份各采购团队同事参加了活动。活动通过观看廉洁案例分享、绿色采购文化知识竞赛等活动，强化杰瑞绿色采购文化理念，深化了成员做“职业”的采购，时刻保持警惕，呼吁成员深入学习战略采购的方法和工具，真正做到以总成本最低为目标，做“专业”的采购。

五、 环境保护与可持续发展

杰瑞是全国首家通过API QHSE一体化整合管理体系认证的公司。杰瑞全面推进节能减排降耗工作，一方面在产品层面采取提高燃油效率、热回收等节能措施，提高使用效率而节省能源；另一方面在运营层面采购技术先进、能耗低、耗水量低、效率高的机加工设备，淘汰已超过规定的使用年限、存在安全隐患和高耗能、高污染问题的设备，加强日常节能管理。废气、废水和废弃物方面，杰瑞设备制造业务以现代化机械加工、焊接为主，三废排放较少，固定资产投资项目均经过了严格的环境评估、能源评价；服务业务以压力泵送、连续油管、油田环保等油田工程技术服务为主，为非常规油气资源开发提供技术服务，确保能源开采的可持续发展。此外，公司制定了办公楼宇、厂房用水、用电、用气、用纸和废弃物分类处置的制度，并给予相应的处罚措施，督促和培养员工树立节约用电、用水、减少纸张使用等节能低碳的意识和生活方式，开展了“节约一度电，一滴水”活动，为低碳、节能、环保的生态环境做出积极的努力。

杰瑞支持循环经济，可持续地保护自然资源。在杰瑞施工现场，通过设备下方铺设防渗膜，外围设置围堰，避免油水泄露污染环境；杰瑞推进清洁能源利用，为应对气候变化做出贡献，杰瑞牵头发起“中国LNG万站计划”，倡议政府部门、行业组织与相关企业共同行动，用实际行动向雾霾宣战；杰瑞利用技术优势，提供环境保护服务，杰瑞响应国家环保政策，凭借自主研发的环保设备、高附加值的解决方案，杰瑞为合作伙伴提供油田含油废弃物处理、城市环境治理、储油罐自动机械清洗和罐底油泥回收的环保一体化解决方案，解决油气田固体废物和城市环境污染带来的挑战。

2016 年，杰瑞举办“保护我们挚爱的土地”环保公益活动，采用土壤保护知识问答的方式，呼吁公众加大对土壤污染的关注。

2016 年杰瑞无重大环境污染事故。

六、 公共关系和社会公益事业

杰瑞倡导“做有爱心的人、做有责任的人”。公司积极投身社会公益事业，设立“杰瑞扶危济困慈善基金”，发起设立莱山经济开发区“博济救助基金”，接纳、招收残疾人。杰瑞在企业发展的同时回报社会，积极承担社会责任。2016 年，杰瑞捐赠帮扶资金、发放助学金累计 16.7 万元。其中帮助因重大疾病、意外事故、残疾等原因导致家境困难的家庭和个人 20 个。

杰瑞作为社会公众公司，在生产经营活动中遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，主动接受政府部门和监管部门的监督和检查，高度重视社会公众及新闻媒体公司的评论，赢得了社会各界的广泛认可和好评。

七、 总结

2016 年，杰瑞在面临油气行业持续低迷的严峻行业形式下，仍然坚定企业文化理念，践行社会责任，不断提高企业幸福指数，社会责任广度不断拓展，深度精细化不断加深，得到了政府、股东、供应商、员工、社区、客户的好评。2017 年，杰瑞仍将秉承“为社会创造财富，为员工创造机会，为客户创造利益，为投资者获取回报，为杰瑞赢得发展”的企业宗旨，结合杰瑞业务拓展和“二次创业”，坚定回报股东、保护职工权益、深化绿色采购、扩大环保应用、践行社会公益活动，支持公益事业，为实现“成为不同肤色的人们所尊敬的公司”目标而不断努力。

烟台杰瑞石油服务集团股份有限公司董事会

2017 年 3 月 29 日